MANUAL DE PROCESOS

" CAMBIAR STATUS DE UNA CUENTA DE NO PAGADA A CANCELADA "

SISTEMA:
CLIENTES

El material contenido en este documento tiene información confidencial que pertenece a Redes y Consultoría al Comercio Exterior, S.A. de C.V. (RECO) y no podrá ser utilizada, fotocopiada, duplicada o revelada para cualquier propósito diferente a los indicados por la empresa. RECO tiene el derecho de duplicar, utilizar o revelar la información. Esta restricción no limita a otros el derecho a utilizar información contenida en este documento que ha sido obtenida de otras fuentes sin restricción.

Consultor: Blanca M. Ramos Borraz

1. Cuando una cuenta pagada, la cancelas pero en cuentas elaboradas te aparece como no pagada en lugar de cancelada, y te arroja el siguiente erro al querer cancelarla, el proceso para cambiar el status a no pagada es el siguiente:

FIGURA 1.0

1.1 Entras al menu Utilerias-Configurar-Datos de la empresa, te va a aparecer una ventana donde elijes usuario: Administrador, Pass: clientesdiames(ejemplo si estamos a 1/04 ponemos clientes0104), le damos tabulador y enter.

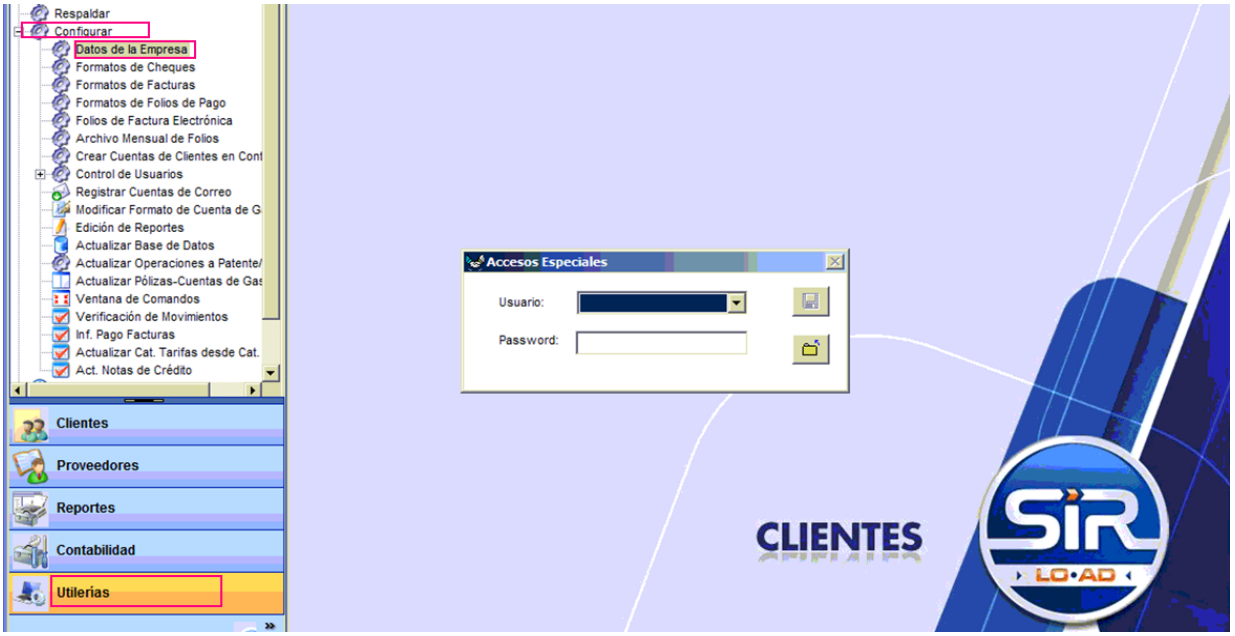

FIGURA 1.1

1.1.1 Te vas a la pestaña de timbrado, en el campo URL cancela, te aparece una dirección, la cortas y le das aceptar (NOTA: esa dirección que cortaste la tienes que pegar en un bloc de notas porque al final del proceso tienes que volver a pegarla en su lugar).

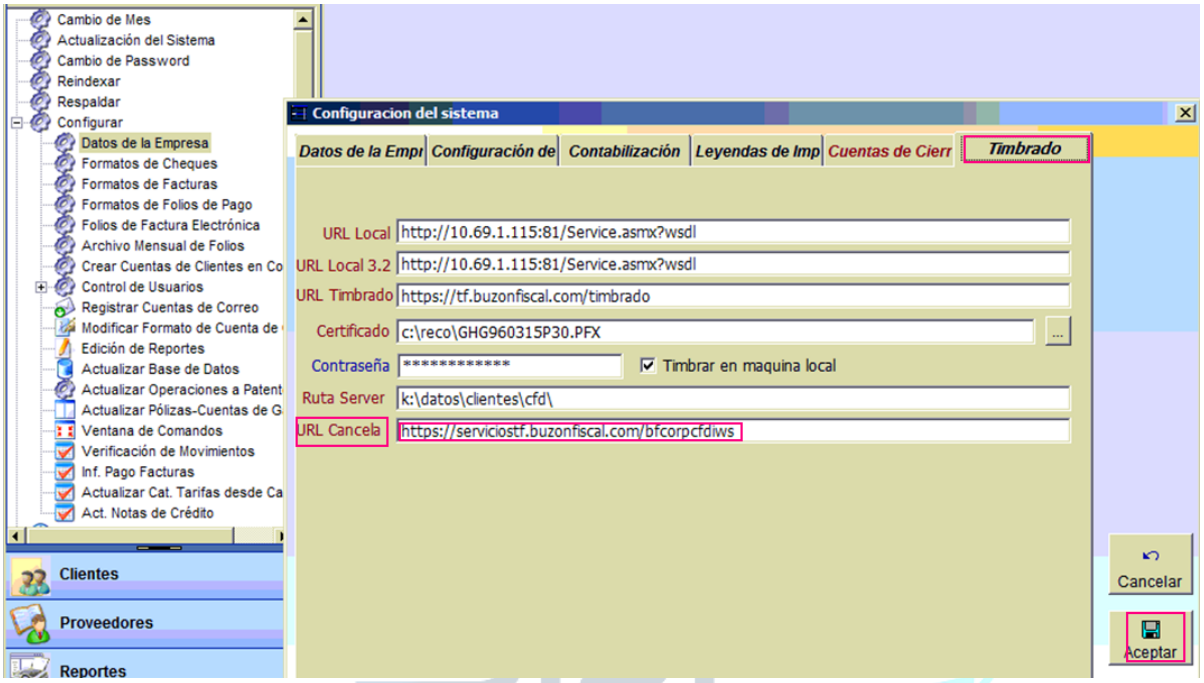

FIGURA 1.2

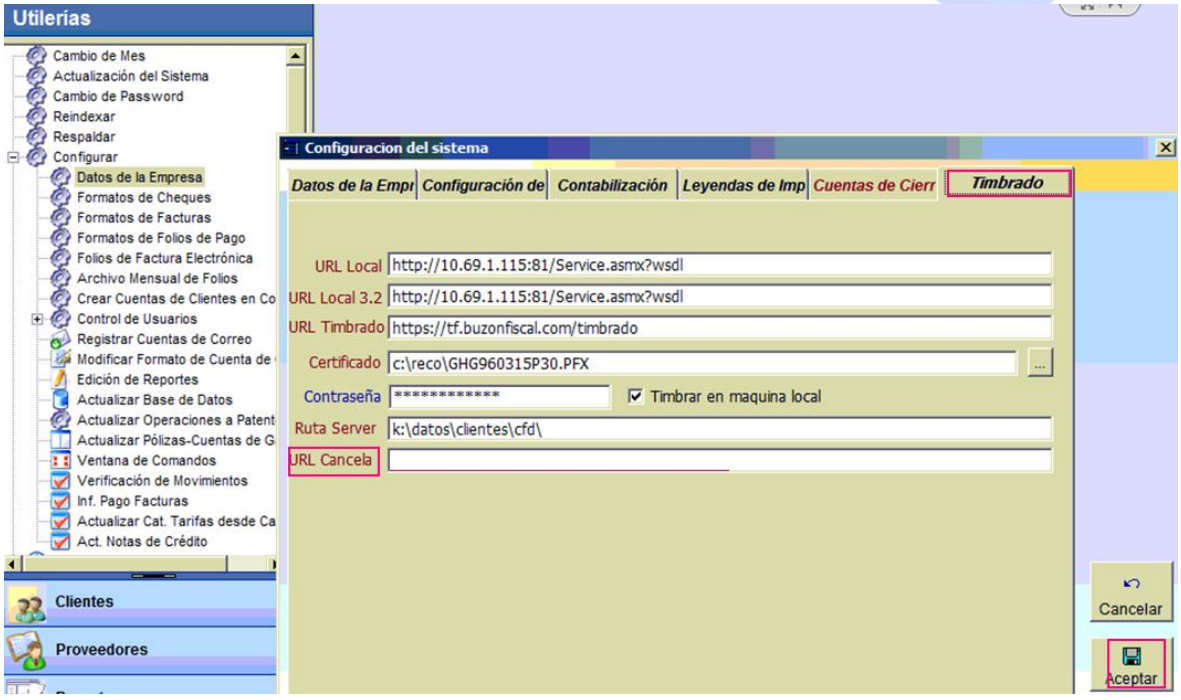

FIGURA 1.3

1.1.2 Por ultimo cancelas la factura, te vas al menú clientes-cuenta de gastos- lista de cuentas, buscas el número de cuenta a cancelar, y le das click en el botón CANCELAR CUENTA, en ese momento te actualizara el status de no pagada a cancelada.

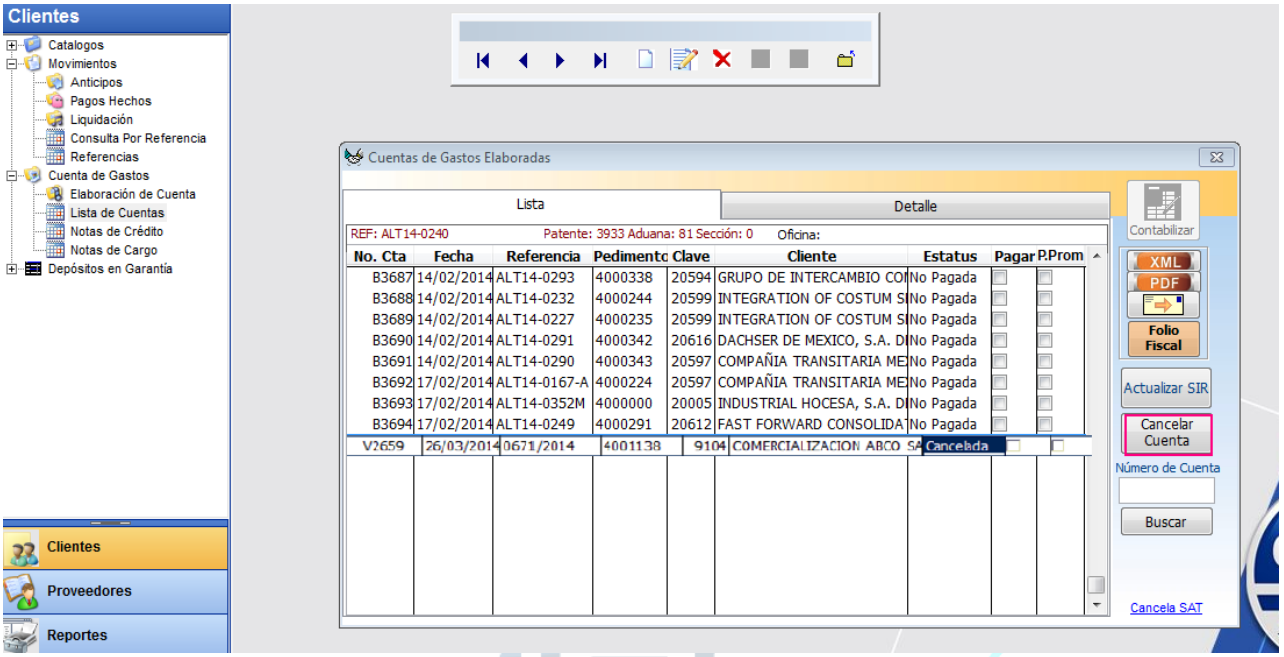
Clientes
Catalogos
Movimientos
Anticipos
Pagos Hechos
Liquidación
Consulta Por Referencia
Referencias
Cuenta de Gastos
Elaboración de Cuenta
Lista de Cuentas
Notas de Crédito
Notas de Cargo
Depósitos en Garantía
Clientes
Proveedores
Reportes
Cuentas de Gastos Elaboradas
Lista
Detalle
REF: ALT14-0240
Patente: 3933 Aduana: 81 Sección: 0
Oficina:
No. Cta | Fecha | Referencia | Pedimento | Clave | Cliente | Estatus | Pagar | P.Prom
B3687 | 14/02/2014 | ALT14-0293 | 4000338 | 20594 | GRUPO DE INTERCAMBIO CO | No Pagada
B3688 | 14/02/2014 | ALT14-0232 | 4000244 | 20599 | INTEGRATION OF COSTUM S | No Pagada
B3689 | 14/02/2014 | ALT14-0227 | 4000235 | 20599 | INTEGRATION OF COSTUM S | No Pagada
B3690 | 14/02/2014 | ALT14-0291 | 4000342 | 20616 | DACHSER DE MEXICO, S.A. D | No Pagada
B3691 | 14/02/2014 | ALT14-0290 | 4000343 | 20597 | COMPAÑIA TRANSITARIA ME | No Pagada
B3692 | 17/02/2014 | ALT14-0167-A | 4000224 | 20597 | COMPAÑIA TRANSITARIA ME | No Pagada
B3693 | 17/02/2014 | ALT14-0352M | 4000000 | 20005 | INDUSTRIAL HOCESA, S.A. D | No Pagada
B3694 | 17/02/2014 | ALT14-0249 | 4000291 | 20612 | FAST FORWARD CONSOLIDA | No Pagada
V2659 | 26/03/2014 | 0671/2014 | 4001138 | 9104 | COMERCIALIZACION ABCO SA | Cancelada
Contabilizar
XML
PDF
Folio Fiscal
Actualizar SIR
Cancelar Cuenta
Número de Cuenta
Buscar
Cancela SAT

FIGURA 1.4

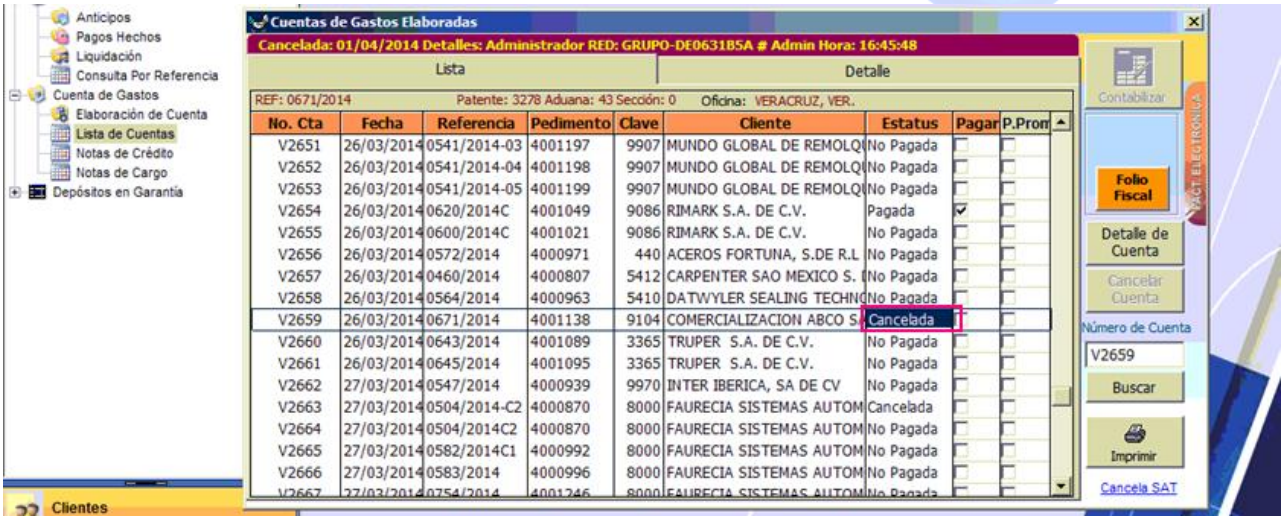
Anticipos
Pagos Hechos
Liquidación
Consulta Por Referencia
Cuenta de Gastos
Elaboración de Cuenta
Lista de Cuentas
Notas de Crédito
Notas de Cargo
Depósitos en Garantía
Clientes
Cuentas de Gastos Elaboradas
Cancelada: 01/04/2014 Detalles: Administrador RED: GRUPO-DE0631B5A # Admin Hora: 16:45:48
Lista
Detalle
REF: 0671/2014
Patente: 3278 Aduana: 43 Sección: 0
Oficina: VERACRUZ, VER.
No. Cta | Fecha | Referencia | Pedimento | Clave | Cliente | Estatus | Pagar | P.Prom
V2651 | 26/03/2014 | 0541/2014-03 | 4001197 | 9907 | MUNDO GLOBAL DE REMOLQ | No Pagada
V2652 | 26/03/2014 | 0541/2014-04 | 4001198 | 9907 | MUNDO GLOBAL DE REMOLQ | No Pagada
V2653 | 26/03/2014 | 0541/2014-05 | 4001199 | 9907 | MUNDO GLOBAL DE REMOLQ | No Pagada
V2654 | 26/03/2014 | 0620/2014C | 4001049 | 9086 | RIMARK S.A. DE C.V. | Pagada
V2655 | 26/03/2014 | 0600/2014C | 4001021 | 9086 | RIMARK S.A. DE C.V. | No Pagada
V2656 | 26/03/2014 | 0572/2014 | 4000971 | 440 | ACEROS FORTUNA, S.DE R.L | No Pagada
V2657 | 26/03/2014 | 0460/2014 | 4000807 | 5412 | CARPENTER SAO MEXICO S. | No Pagada
V2658 | 26/03/2014 | 0564/2014 | 4000963 | 5410 | DATWYLER SEALING TECHN | No Pagada
V2659 | 26/03/2014 | 0671/2014 | 4001138 | 9104 | COMERCIALIZACION ABCO S | Cancelada
V2660 | 26/03/2014 | 0643/2014 | 4001089 | 3365 | TRUPER S.A. DE C.V. | No Pagada
V2661 | 26/03/2014 | 0645/2014 | 4001095 | 3365 | TRUPER S.A. DE C.V. | No Pagada
V2662 | 27/03/2014 | 0547/2014 | 4000939 | 9970 | INTER IBERICA, SA DE CV | No Pagada
V2663 | 27/03/2014 | 0504/2014-C2 | 4000870 | 8000 | FAURECIA SISTEMAS AUTOM | Cancelada
V2664 | 27/03/2014 | 0504/2014C2 | 4000870 | 8000 | FAURECIA SISTEMAS AUTOM | No Pagada
V2665 | 27/03/2014 | 0582/2014C1 | 4000992 | 8000 | FAURECIA SISTEMAS AUTOM | No Pagada
V2666 | 27/03/2014 | 0583/2014 | 4000996 | 8000 | FAURECIA SISTEMAS AUTOM | No Pagada
Contabilizar
Folio Fiscal
Detalle de Cuenta
Cancelar Cuenta
Número de Cuenta
V2659
Buscar
Imprimir
Cancela SAT

FIGURA 1.5

1.1.3 Por ultimo vuelves a pegar la URL que habías cortado en el paso 2 y le das aceptar. Esto aplica cuando se haya cancelado en el SAT pero no se actualizó en el sistema el Status y sigue están estando como elaborada.

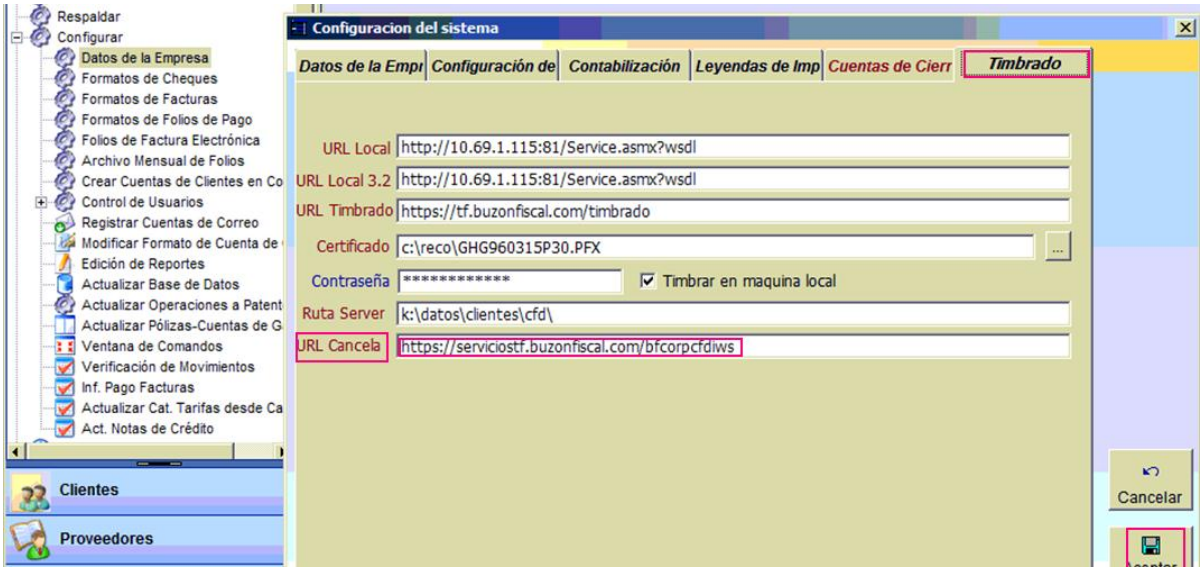

FIGURA 1.6

Nota: en los casos que no se encuentre activo el servicio de cancelación del SAT esta URL tiene que eliminarse y que el proceso de cancelación se realiza en 2 partes, en el sistema se cancela de forma normal para cambiarle el status y posteriormente se tiene que entrar al portal del SAT para cancelar la factura.